

## POLITICA PER LA QUALITA'

### Dichiarazione della Direzione:

La Palazzani Industrie S.p.A., al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente, salvaguardando gli interessi aziendali, ha deciso di realizzare il proprio Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità.

La Direzione aziendale considera la Qualità non limitata al prodotto, ma estesa al servizio di supporto fornito al Cliente, ed all'immagine dell'Azienda sul mercato. Per questo motivo le attività dovranno essere finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- soddisfare i requisiti qualitativi di prodotto e di servizio espressi dal Cliente;
- soddisfare gli standard e la legislazione applicabile
- garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza, anche ambientali, ed operare il miglioramento dei livelli di affidabilità;
- strutturare un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alla normativa UNI-EN ISO 9001:2015 e documentarlo mediante il Manuale della Qualità;
- ottimizzare il flusso gestionale formalizzandone le Procedure;
- attuare un programma di miglioramento del servizio al Cliente;
- implementare il coinvolgimento e la motivazione del personale;
- minimizzare i costi della non qualità;
- monitorare il Sistema tramite i Rapporti di Non Conformità, attuarne e verificarne il miglioramento con le Azioni Correttive.
- incrementare il coinvolgimento dei fornitori partner nello sviluppo ed aggiornamento della gamma prodotto
- incrementare il coinvolgimento dei clienti nello sviluppo di nuovi prodotti o aggiornamento funzionale di quelli in essere
- ottimizzare il processo produttivo con l'introduzione dei concetti di Lean Production

È convinzione della Direzione Generale che l'ottenimento della Qualità voluta sia compito di tutte le funzioni aziendali e di tutti i dipendenti nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Con la presente dichiarazione, la Direzione de La Palazzani Industrie S.p.A. si impegna a diffondere e realizzare i contenuti del presente Manuale, nell'ambito delle proprie attività, ed a riesaminarne l'adeguatezza e l'efficacia ad opportuni intervalli di tempo.

Data, 01.02.2020

La Direzione Generale

