

GARANZIA LIMITATA - SOLO PARTI

COPERTURA PER LE NUOVE ATTREZZATURE. Palazzani Industrie S.p.A. ("PALAZZANI") garantisce che le Attrezzature progettate, prodotte e vendute da PALAZZANI, se correttamente utilizzate e mantenute, saranno esenti da difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna al primo Acquirente al dettaglio OPPURE per un periodo di diciotto (18) mesi dalla data di consegna al Rivenditore dell'ATTREZZATURA OPPURE 700 ore di utilizzo, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La garanzia limitata PALAZZANI è qui di seguito denominata "garanzia limitata". L'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente ai sensi della presente garanzia limitata per i difetti dell'Attrezzatura sarà la fornitura (non l'installazione) di un pezzo o componente sostitutivo per il pezzo o componente difettoso. La fornitura di un pezzo di ricambio o componente sostitutivo non amplia o estende la durata della presente Garanzia Limitata sull'Attrezzatura o sul nuovo pezzo di ricambio o componente.

NON COPERTO. La presente garanzia limitata non si applica e PALAZZANI non avrà alcuna responsabilità in merito a danni o spese relativi a:

1. Qualsiasi Attrezzatura che non abbia superato il controllo e l'accettazione della merce in entrata, come indicato nell'Allegato 7 all'arrivo della macchina, e che non sia stata registrata presso Palazzani, compilando il modulo "Certificato di Garanzia" come indicato nell'Allegato 8, per attivare la presente Garanzia Limitata entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di consegna da parte del Rivenditore Palazzani al primo Acquirente al dettaglio;
2. Difetti causati dal mancato utilizzo, funzionamento, manutenzione o conservazione dell'Attrezzatura come specificato nel manuale di manutenzione, nel manuale operativo o in altra documentazione fornita o disponibile all'Acquirente sull'adesivo con codice QR My Palazzani sul prodotto o sul sito web Palazzani www.palazzani.it;
3. Difetti di componenti e parti forniti da produttori e distributori terzi, coperti da garanzie separate fornite direttamente dai produttori e distributori, disponibili sul sito web del produttore del componente, sulla confezione del prodotto o su altri mezzi di comunicazione al pubblico. PALAZZANI trasferisce e con la presente assegna all'Acquirente tutte le garanzie fornite da tali produttori e distributori di componenti di terze parti;
4. I costi di manodopera per la diagnosi e l'installazione dei pezzi di ricambio non sono a carico di PALAZZANI;
5. Apparecchiature, inclusi componenti e sistemi, che siano state alterate, modificate o alterate rispetto alle specifiche di fabbrica;
6. Apparecchiature e accessori non installati o espressamente approvati da PALAZZANI;
7. Il costo per rimuovere, smontare o reinstallare componenti non installati o espressamente approvati da PALAZZANI che richiedono la rimozione per accedere a parti coperte dalla presente garanzia limitata;
8. Qualsiasi APPARECCHIATURA acquistata da terzi diversi da un rivenditore autorizzato PALAZZANI;
9. Incidenti, uso improprio, abuso, uso anormale, uso improprio, uso negligente, dolo, manutenzione ordinaria o mancanza di un funzionamento, manutenzione o conservazione ragionevoli o corretti;
10. Riparazioni eseguite in modo improprio o sostituzione di parti o accessori non conformi alle specifiche PALAZZANI;
11. Utilizzo dell'Apparecchiatura superiore ai limiti raccomandati e consentiti;
12. Qualsiasi APPARECCHIATURA per la quale l'ACQUIRENTE non sia in grado di produrre la documentazione attestante l'esecuzione della manutenzione ordinaria; Any items that are subject to wear or consumption, or require usual and customary maintenance, including but not limited to starting batteries, crawlers, fluids, filters, belts, bulbs, fuses, mechanical, electrical and hydraulic adjustments, software settings, inspections, etc.
13. Eventuali spese doganali.
14. Costi di trasporto e spese per il trasporto dell'APPARECCHIATURA da e verso un centro di riparazione autorizzato dove verrà fornito il servizio di garanzia;
15. Qualsiasi difetto o non conformità che non sia stato tempestivamente e tempestivamente comunicato per iscritto a PALAZZANI e, in ogni caso, entro cinque (5) giorni di calendario dalla scoperta;
16. Utilizzo dell'Attrezzatura dopo essere stata coinvolta in un incidente e prima di un'adeguata ispezione e documentazione delle condizioni dell'Attrezzatura e dell'approvazione di PALAZZANI;
17. Imperfezioni estetiche nella vernice, ecc.
18. Qualsiasi dichiarazione o implicazione relativa alle caratteristiche prestazionali;
19. Qualsiasi danno, costo o spesa causati da forza maggiore;
20. Perdita di tempo, perdita di utilizzo, inconvenienti, perdite di profitti, perdita di affari, perdita di opportunità commerciali, danni alla reputazione e qualsiasi danno incidentale o consequenziale derivante dal mancato utilizzo dell'Attrezzatura, o risarcimento per inconvenienti o perdita di utilizzo durante la riparazione dell'Attrezzatura o altrimenti non disponibile o altre questioni non specificamente coperte dal presente documento.

PROCEDURA. In caso di un difetto coperto dalla presente garanzia limitata, l'Acquirente dovrà contattare PALAZZANI o un rivenditore PALAZZANI autorizzato per iscritto entro quindici (15) giorni dalla scoperta dello stesso, o dieci (10) giorni dalla data in cui avrebbe ragionevolmente dovuto essere scoperto. Per ottenere una parte o un componente sostitutivo ai sensi della presente Garanzia Limitata, è necessario presentare un reclamo specifico e dettagliato per iscritto, segnalato e ricevuto da PALAZZANI o da un rivenditore PALAZZANI autorizzato in conformità con i termini della presente Garanzia Limitata ed entro il periodo di garanzia applicabile.

Al ricevimento della notifica scritta di reclamo, PALAZZANI o un rivenditore PALAZZANI autorizzato avrà il diritto di ispezionare l'Attrezzatura. In caso di difetti coperti dalla presente Garanzia Limitata, un rivenditore autorizzato PALAZZANI avvierà le riparazioni il prima possibile. I metodi e le procedure di riparazione saranno a esclusiva discrezione del rivenditore autorizzato PALAZZANI. PALAZZANI o il rivenditore autorizzato possono richiedere la restituzione delle parti difettose per l'ispezione, con spese di spedizione a carico del proprietario della macchina.

DANNI. Salvo quanto espressamente previsto dalla presente Garanzia Limitata, **PALAZZANI NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO ACCIDENTALE O CONSEGUENTE ASSOCIATO ALL'USO DELL'APPARECCHIATURA O A UN RECLAMO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO, SIA CHE IL RECLAMO SIA BASATO SU CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.** In nessun caso la responsabilità totale di PALAZZANI (inclusi i suoi Rivenditori e qualsiasi società madre, sussidiaria e/o collegata a PALAZZANI, nonché i suoi funzionari, amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti e collaboratori) per qualsiasi questione, causa o fatto derivante da o correlato alla presente garanzia o all'Apparecchiatura supererà il prezzo di vendita dell'Apparecchiatura. Le precedenti dichiarazioni di garanzia sono esclusive e sostituiscono tutti gli altri rimedi. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali; pertanto, questa limitazione o esclusione potrebbe non essere applicabile.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. Qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e tutte le garanzie implicite derivanti da una condotta commerciale, da usi commerciali, da leggi o altro, sono qui strettamente limitate alla durata della presente garanzia limitata scritta. Il presente accordo sarà l'unico ed esclusivo rimedio disponibile in relazione a questa Attrezzatura. In caso di presunta violazione di qualsiasi garanzia o di qualsiasi azione legale intentata da qualsiasi persona o entità basata su presunta negligenza o altra condotta illecita da parte di PALAZZANI, l'unico ed esclusivo rimedio sarà la riparazione o la sostituzione dei materiali difettosi come sopra indicato. Nessun rivenditore e nessun altro agente o dipendente di PALAZZANI è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente garanzia.

TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA LIMITATA. La presente garanzia è concessa da PALAZZANI esclusivamente al primo acquirente dell'Attrezzatura e non si estende a terzi. La parte non scaduta della presente garanzia limitata potrà essere trasferita agli acquirenti successivi solo dopo che PALAZZANI avrà ispezionato l'ATTREZZATURA e avrà accettato per iscritto di trasferire la parte non

scaduta della garanzia limitata a un acquirente successivo, autorizzazione che non potrà essere irragionevolmente negata.

La presente garanzia limitata sostituisce espressamente tutte le dichiarazioni fornite da PALAZZANI in merito all'Attrezzatura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la documentazione sui prodotti PALAZZANI, i materiali di marketing, le pubblicità e le specifiche tecniche. Tutti i termini della presente garanzia limitata sono contrattuali e non semplici premesse, e costituiscono i termini essenziali della presente garanzia limitata.

ALTRI DIRITTI. L'accettazione della consegna dell'APPARECCHIATURA in garanzia costituisce l'accettazione dei termini della presente garanzia limitata. La presente garanzia conferisce specifici diritti legali, oltre ad altri diritti che variano da stato a stato.

INTERO ACCORDO. Il presente documento contiene l'intera Garanzia Limitata fornita da PALAZZANI in relazione all'Attrezzatura e non vi sono termini, promesse, condizioni o garanzie riguardanti l'Attrezzatura, oltre a quelli qui contenuti. PALAZZANI non autorizza espressamente alcuna persona a estendere la durata o la portata della presente garanzia o a creare o assumere per PALAZZANI qualsiasi altro obbligo o responsabilità in relazione all'Attrezzatura.

FINE DELLA GARANZIA LIMITATA.

GARANZIA LIMITATA - PARTI E MANODOPERA

COPERTURA PER LE NUOVE ATTREZZATURE. Palazzani Industrie S.p.A. ("PALAZZANI") garantisce che le Attrezzature progettate, prodotte e vendute da PALAZZANI, se correttamente utilizzate e mantenute, saranno esenti da difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna al primo Acquirente al dettaglio OPPURE per un periodo di diciotto (18) mesi dalla data di consegna al Rivenditore dell'ATTREZZATURA OPPURE 700 ore di utilizzo, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La garanzia limitata PALAZZANI è qui di seguito denominata "garanzia limitata". L'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente ai sensi della presente garanzia limitata per i difetti dell'Attrezzatura sarà la fornitura (non l'installazione) di un pezzo o componente sostitutivo per il pezzo o componente difettoso. La fornitura di un pezzo di ricambio o componente sostitutivo non amplia o estende la durata della presente Garanzia Limitata sull'Attrezzatura o sul nuovo pezzo di ricambio o componente.

Il costo della manodopera è di _____ € / ora. Gli spostamenti (tempo e km) non sono rimborsati.

NON COPERTO. La presente garanzia limitata non si applica e PALAZZANI non avrà alcuna responsabilità in merito a danni o spese relativi a:

1. Qualsiasi Attrezzatura che non abbia superato il controllo e l'accettazione della merce in entrata, come indicato nell'Allegato 7 all'arrivo della macchina, e che non sia stata registrata presso Palazzani, compilando il modulo "Certificato di Garanzia" come indicato nell'Allegato 8, per attivare la presente Garanzia Limitata entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di consegna da parte del Rivenditore Palazzani al primo Acquirente al dettaglio;
2. Difetti causati dal mancato utilizzo, funzionamento, manutenzione o conservazione dell'Attrezzatura come specificato nel manuale di manutenzione, nel manuale operativo o in altra documentazione fornita o disponibile all'Acquirente sull'adesivo con codice QR My Palazzani sul prodotto o sul sito web Palazzani www.palazzani.it;
3. Difetti di componenti e parti forniti da produttori e distributori terzi, coperti da garanzie separate fornite direttamente dai produttori e distributori, disponibili sul sito web del produttore del componente, sulla confezione del prodotto o su altri mezzi di comunicazione al pubblico. PALAZZANI trasferisce e con la presente assegna all'Acquirente tutte le garanzie fornite da tali produttori e distributori di componenti di terze parti;
4. I costi di manodopera per la diagnosi e l'installazione dei pezzi di ricambio non sono a carico di PALAZZANI;
5. Apparecchiature, inclusi componenti e sistemi, che siano state alterate, modificate o alterate rispetto alle specifiche di fabbrica;
6. Apparecchiature e accessori non installati o espressamente approvati da PALAZZANI;
7. Il costo per rimuovere, smontare o reinstallare componenti non installati o espressamente approvati da PALAZZANI che richiedono la rimozione per accedere a parti coperte dalla presente garanzia limitata;
8. Qualsiasi APPARECCHIATURA acquistata da terzi diversi da un rivenditore autorizzato PALAZZANI;
9. Incidenti, uso improprio, abuso, uso anomalo, uso improprio, uso negligente, dolo, manutenzione ordinaria o mancanza di un funzionamento, manutenzione o conservazione ragionevoli o corretti;
10. Riparazioni eseguite in modo improprio o sostituzione di parti o accessori non conformi alle specifiche PALAZZANI;
11. Utilizzo dell'Apparecchiatura superiore ai limiti raccomandati e consentiti;
12. Qualsiasi APPARECCHIATURA per la quale l'ACQUIRENTE non sia in grado di produrre la documentazione attestante l'esecuzione della manutenzione ordinaria; Any items that are subject to wear or consumption, or require usual and customary maintenance, including but not limited to starting batteries, crawlers, fluids, filters, belts, bulbs, fuses, mechanical, electrical and hydraulic adjustments, software settings, inspections, etc.
13. Eventuali spese doganali.
14. Costi di trasporto e spese per il trasporto dell'APPARECCHIATURA da e verso un centro di riparazione autorizzato dove verrà fornito il servizio di garanzia;
15. Qualsiasi difetto o non conformità che non sia stato tempestivamente e tempestivamente comunicato per iscritto a PALAZZANI e, in ogni caso, entro cinque (5) giorni di calendario dalla scoperta;
16. Utilizzo dell'Attrezzatura dopo essere stata coinvolta in un incidente e prima di un'adeguata ispezione e documentazione delle condizioni dell'Attrezzatura e dell'approvazione di PALAZZANI;
17. Imperfezioni estetiche nella vernice, ecc.
18. Qualsiasi dichiarazione o implicazione relativa alle caratteristiche prestazionali;
19. Qualsiasi danno, costo o spesa causati da forza maggiore;
20. Perdita di tempo, perdita di utilizzo, inconvenienti, perdite di profitti, perdita di affari, perdita di opportunità commerciali, danni alla reputazione e qualsiasi danno incidentale o consequenziale derivante dal mancato utilizzo dell'Attrezzatura, o risarcimento per inconvenienti o perdita di utilizzo durante la riparazione dell'Attrezzatura o altrimenti non disponibile o altre questioni non specificamente coperte dal presente documento.

PROCEDURA. In caso di un difetto coperto dalla presente garanzia limitata, l'Acquirente dovrà contattare PALAZZANI o un rivenditore PALAZZANI autorizzato per iscritto entro quindici (15) giorni dalla scoperta dello stesso, o dieci (10) giorni dalla data in cui avrebbe ragionevolmente dovuto essere scoperto. Per ottenere una parte o un componente sostitutivo ai sensi della presente Garanzia Limitata, è necessario presentare un reclamo specifico e dettagliato per iscritto, segnalato e ricevuto da PALAZZANI o da un rivenditore PALAZZANI autorizzato in conformità con i termini della presente Garanzia Limitata ed entro il periodo di garanzia applicabile.

Al ricevimento della notifica scritta di reclamo, PALAZZANI o un rivenditore PALAZZANI autorizzato avrà il diritto di ispezionare l'Attrezzatura. In caso di difetti coperti dalla presente Garanzia Limitata, un rivenditore autorizzato PALAZZANI avvierà le riparazioni il prima possibile. I metodi e le procedure di riparazione saranno a esclusiva discrezione del rivenditore autorizzato PALAZZANI. PALAZZANI o il rivenditore autorizzato possono richiedere la restituzione delle parti difettose per l'ispezione, con spese di spedizione a carico del proprietario della macchina.

DANNI. Salvo quanto espressamente previsto dalla presente Garanzia Limitata, **PALAZZANI NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO ACCIDENTALE O CONSEGUENTE ASSOCIATO ALL'USO DELL'APPARECCHIATURA O A UN RECLAMO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO, SIA CHE IL RECLAMO SIA BASATO SU CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.** In nessun caso la responsabilità totale di PALAZZANI (inclusi i suoi Rivenditori e qualsiasi società madre, sussidiaria e/o collegata a PALAZZANI, nonché i suoi funzionari, amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti e collaboratori) per qualsiasi questione, causa o fatto derivante da o correlato alla presente garanzia o all'Apparecchiatura supererà il prezzo di vendita dell'Apparecchiatura. Le precedenti dichiarazioni di garanzia sono esclusive e sostituiscono tutti gli altri rimedi. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali; pertanto, questa limitazione o esclusione potrebbe non essere applicabile.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ. Qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e tutte le garanzie implicite derivanti da una condotta commerciale, da usi commerciali, da leggi o altro, sono qui strettamente limitate alla durata della presente garanzia limitata scritta. Il presente accordo sarà l'unico ed esclusivo rimedio disponibile in relazione a questa Attrezzatura. In caso di presunta violazione di qualsiasi garanzia o di qualsiasi azione legale intentata da qualsiasi persona o entità basata su presunta negligenza o altra condotta illecita da parte di PALAZZANI, l'unico ed esclusivo rimedio sarà la riparazione o la sostituzione dei materiali difettosi come sopra indicato. Nessun rivenditore e nessun altro agente o dipendente di PALAZZANI è autorizzato a modificare, estendere o ampliare la presente garanzia.

TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA LIMITATA. La presente garanzia è concessa da PALAZZANI esclusivamente al primo acquirente dell'Attrezzatura e non si estende a terzi. La parte non scaduta

della presente garanzia limitata potrà essere trasferita agli acquirenti successivi solo dopo che PALAZZANI avrà ispezionato l'ATTREZZATURA e avrà accettato per iscritto di trasferire la parte non scaduta della garanzia limitata a un acquirente successivo, autorizzazione che non potrà essere irragionevolmente negata.

La presente garanzia limitata sostituisce espressamente tutte le dichiarazioni fornite da PALAZZANI in merito all'Attrezzatura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la documentazione sui prodotti PALAZZANI, i materiali di marketing, le pubblicità e le specifiche tecniche. Tutti i termini della presente garanzia limitata sono contrattuali e non semplici premesse, e costituiscono i termini essenziali della presente garanzia limitata.

ALTRI DIRITTI. L'accettazione della consegna dell'APPARECCHIATURA in garanzia costituisce l'accettazione dei termini della presente garanzia limitata. La presente garanzia conferisce specifici diritti legali, oltre ad altri diritti che variano da stato a stato.

INTERO ACCORDO. Il presente documento contiene l'intera Garanzia Limitata fornita da PALAZZANI in relazione all'Attrezzatura e non vi sono termini, promesse, condizioni o garanzie riguardanti l'Attrezzatura, oltre a quelli qui contenuti. PALAZZANI non autorizza espressamente alcuna persona a estendere la durata o la portata della presente garanzia o a creare o assumere per PALAZZANI qualsiasi altro obbligo o responsabilità in relazione all'Attrezzatura.

FINE DELLA GARANZIA LIMITATA.

PALAZZANI SERVIZIO EASY

Nota Esplicativa

Il presente servizio di garanzia convenzionale post-vendita "Palazzani Care" consente, al Proprietario della Piattaforma Aerea Palazzani (in seguito PLE) indicata nel modulo di attivazione della garanzia stessa, di ottenere la riparazione dei guasti, di natura elettrica e/o meccanica, che dovessero insorgere per causa di rottura accidentale, imprevedibile e fortuita di uno o più organi o componenti tra quelli garantiti. Il servizio di garanzia "Palazzani Care" è riconosciuto e valido, esclusivamente, presso i Rivenditori Autorizzati Palazzani Industrie S.p.A. (in seguito RA). MG GARANTIE GmbH (in seguito MG) terrà a proprio carico tutti **gli oneri relativi ai soli ricambi compresi nel servizio e necessari per effettuare la riparazione della PLE** garantita, nei limiti descritti nel seguente Art. 6.0., nel rispetto delle condizioni generali tutte e, in ogni caso, con decorrenza indicata al punto 13 del presente documento.

Condizioni Generali

Art. 1.0 Oggetto della Garanzia post-vendita "Palazzani Care"

1.1 Forma l'oggetto del presente servizio di garanzia, la gestione e l'erogazione, per conto della Palazzani, della prestazione di servizio correlata alla riparazione e/o fornitura degli organi e/o componenti garantiti, esclusivamente nei casi in cui necessitano di tale intervento per causa imputabile alla rottura accidentale, imprevedibile e fortuita degli stessi.

Art. 2.0 Guasti garantiti

2.1 I guasti garantiti dal presente servizio di garanzia, sono e restano tutti quelli derivanti dalla rottura accidentale, imprevedibile e fortuita di uno o più tra i seguenti organi o componenti:

Dispositivi di riferimento	Organi e componenti convenzionalmente garantiti
Centraline elettroniche	Centralina gestione macchina e Centralina gestione motori
Centralina idraulica	Motore elettrico, pompa (fissa e variabile), blocco di distribuzione (tutti i componenti meccanici interni)
Elettrico	Sensori (finecorsa, induttivo, di prossimità, angolare, giroscopio, magnetico), Encoder, Elettropompa, carica batterie, inverter, DC/DC converter
Motore termico	Tutti i componenti interni
Motore elettrico	Tutti i componenti interni
Motoriduttore, motore idraulico	Tutti i componenti interni
Oleodinamica	Distributori, valvole di blocco, elettrovalvole (ON/OFF e proporzionali)

2.2 Le ore di manodopera necessarie per la sostituzione dei ricambi **restano, in ogni caso, a carico del proprietario della PLE.**

Art. 3.0 Attivazione e validità della Garanzia post-vendita "Palazzani Care"

3.1 Per la sua validità, il servizio di garanzia dev'essere "inderogabilmente" attivato da parte della stessa Palazzani, contestualmente alla consegna della PLE, attraverso le modalità di attivazione online concordate e predisposte nell'area riservata raggiungibile all'indirizzo internet www.mg-garantie.it

Art. 4.0 Richiesta autorizzazione alle riparazioni

4.1 Tutte le riparazioni da eseguire, purché scaturite da rottura accidentale, imprevedibile e fortuita, e comunque compatibili con le condizioni generali della garanzia, devono essere obbligatoriamente autorizzate dalla MG; contrariamente, i costi dei ricambi saranno a totale carico del Proprietario della PLE.

4.2 Il Rivenditore autorizzato Palazzani che interviene sul posto o presso cui sarà ricoverata la PLE da ripristinare, dovrà inoltrare a Palazzani, ove possibile, un dettagliato preventivo, indicando i seguenti dati:

- Descrizione del difetto
 - Numero di matricola della PLE;
 - Codice articolo dei ricambi da sostituire;
 - Ore di esercizio, ove possibile, della PLE da riparare.
- In ogni caso, il PROPRIETARIO DELLA PLE O IL RIVENDITORE INCARICATO DOVRÀ DARE la comunicazione del guasto, obbligatoriamente, entro e non oltre 48 ore successive (sabato, domenica e festivi esclusi) dal verificarsi del guasto stesso, a mezzo di:

e-mail: service.paliftp@palazzani.it

4.2.1 Nei casi in cui non fosse possibile redigere un dettagliato preventivo, richiedere, a mezzo e-mail, autorizzazione allo smontaggio. MG, successivamente, rilascerà autorizzazione esclusivamente in forma scritta.

4.3 L'autorizzazione alla riparazione, così come il diniego, saranno inviati direttamente al Riparatore che avrà inviato il preventivo/richesta, con gli stessi mezzi ed agli stessi recapiti utilizzati dallo stesso.

4.4 Ogni intervento, anche solo diagnostico, che abbia comportato lo smontaggio di una o più parti, in assenza di preventiva autorizzazione scritta da parte della MG, annullerà ogni e qualsiasi diritto al ripristino della PLE garantita.

4.5 Non è considerato intervento non autorizzato, lo stacco e riattacco di pannelli, protezioni fonosorbenti e simili, montati a copertura degli organi o dei componenti garantiti che, in molti casi, consente al Riparatore l'individuazione del guasto e la stesura del relativo preventivo.

Art. 5.0 Tempi e modalità di risposta

5.1 Entro il giorno successivo l'avvenuta ricezione di una richiesta di intervento o preventivo, MG invierà una risposta scritta direttamente al Riparatore. La suddetta risposta potrà contenere una delle seguenti indicazioni:

- l'autorizzazione allo smontaggio;
- il benessere alle riparazioni e fornitura dei ricambi compresi nel servizio;
- la comunicazione che un nostro ispettore sta per recarsi sul posto;
- il diniego, motivato e in forma scritta, all'accoglimento della richiesta.

Art. 6.0 Limiti della prestazione

6.1 Il limite della prestazione di riparazione dei guasti garantiti sarà, nel corso della vita della PLE e con esclusivo riferimento al solo costo delle parti da sostituire, proporzionalmente adeguato all'usura connessa all'utilizzo della PLE stessa, ovvero, sarà applicata una detrazione d'uso (meglio conosciuta come "Quota di Maggiore Valore") in riferimento alla vita trascorsa della PLE:

Limiti della prestazione nel 2° anno di vita della PLE: 0% del costo dei ricambi a carico del Proprietario
Limiti della prestazione nel 3° anno di vita della PLE: 0% del costo dei ricambi a carico del Proprietario
Limiti della prestazione nel 4° anno di vita della PLE: 10% del costo dei ricambi a carico del Proprietario
Limiti della prestazione nel 5° anno di vita della PLE: 20% del costo dei ricambi a carico del Proprietario

6.2 La quota di maggior valore applicata al costo del ricambio, espressa in forma percentuale al punto precedente, sarà versata dal Proprietario della PLE direttamente alla MG.

6.3 In ogni caso, l'accogliamento massimo dell'obbligazione di MG per ogni singolo intervento di riparazione è fissato in **euro 5.000,00 (IVA compresa)**, con un massimale, per tutta la durata del servizio di garanzia, mai superiore al valore commerciale della PLE garantita, relativamente al giorno, mese ed anno in cui si richiede l'intervento della MG.

Art. 7.0 Manutenzione programmata obbligatoria

7.1 Effettuare, pena la nullità del presente servizio di garanzia, tutta la manutenzione programmata della PLE garantita, rispettando le scadenze periodiche e le indicazioni, tutte, prestabilite dalla Palazzani.

7.2 La massima tolleranza ammessa per i ritardi negli interventi di manutenzione descritti al punto precedente, pena la nullità del presente servizio di garanzia, sono e restano: 10 giorni per le scadenze a tempo e 60 ore (ore di esercizio) per quelle legate al reale utilizzo della PLE.

7.3 Tutti gli interventi di manutenzione eseguiti nel periodo di validità della presente garanzia, devono essere analiticamente riportati su idoneo documento fiscale (fattura) ed inviati alla MG, a mezzo e-mail, all'indirizzo mg@mg-garantie.de, entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle fatture stesse.

Art. 8.0 Cause di esclusione

MG non erogherà alcuna prestazione di servizio di riparazione nei seguenti casi:

- 8.1 quando i dati riportati nel modulo di attivazione risultino alterati o errati;
- 8.2 quando non sia stato rispettato il programma di manutenzione prescritto dalla Palazzani;
- 8.3 quando la notizia del guasto giunga alla MG oltre le 48 ore dall'evento che genera la richiesta di intervento (sabato, domenica e festivi esclusi);
- 8.4 quando, al momento del guasto, la quantificazione del danno risulti pari o superiore al valore commerciale della PLE garantita;
- 8.5 quando il guasto di uno o più organi o componenti, sia conseguenza di aspirazione di liquidi diversi dal carburante specifico o quando questi siano presenti nel carburante stesso (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.6 quando il guasto è causato da utilizzo di carburanti alternativi e/o comunque non riconosciuti idonei dal Produttore del propulsore (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.7 quando il guasto sia da attribuire a negligenza, imperizia e/o uso improprio della PLE;
- 8.8 quando il guasto è provocato dall'aspirazione di corpi solidi (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.9 quando il guasto è conseguenza diretta e/o indiretta di urto, collisione, ribaltamento, furto, tentato furto, incendio (anche parziale) con o senza sviluppo di fiamma, congelamento, ossidazione o sovraccarico;
- 8.10 quando il guasto è provocato dall'installazione, eseguita con scarsa perizia o con negligenza, di uno o più componenti definiti "accessorio";
- 8.11 quando lo smontaggio di uno o più componenti, anche solo a scopo diagnostico, o il lavoro di ripristino, siano iniziati senza alcuna autorizzazione da parte della centrale operativa di MG;
- 8.12 quando gli organi o componenti, di ogni tipo, richiedano un intervento di riparazione o sostituzione a causa della normale usura e/o comunque del normale utilizzo/lavoro della PLE;
- 8.13 quando il guasto e/o il difetto insorgano a causa di interventi di riparazione e/o manutenzione non conformi alle prescrizioni di Palazzani, oppure approssimativi e/o negligenti;
- 8.14 quando il fermo della PLE o le riparazioni da eseguire, scaturiscano dal guasto di uno o più organi o componenti non compresi tra quelli garantiti;
- 8.15 quando il guasto è conseguenza diretta e/o indiretta di mancata o insufficiente lubrificazione derivante da idoneità delle caratteristiche del lubrificante o dall'insufficiente quantità del lubrificante stesso (carente, mancata o inadeguata lubrificazione);
- 8.16 quando il guasto o il difetto di funzionamento è causato da incrostazione, ossidazione, congelamento, otturazioni, ostruzioni, trasudazioni o imbrattamento.

Art. 9.0 Esclusioni

Sono e restano, in ogni caso, esclusi dall'oggetto della presente garanzia:

- 9.1 I costi di manodopera necessari alla riparazione della PLE
- 9.2 I costi dei componenti non espressamente elencati nella tabella di cui al punto 2, batterie, boccole, cinghie, guarnizioni, lampade, liquidi, lubrificanti, minuterie, o-ring, particolari in gomma, in plastica e tutti quelli appartenenti alla categoria dei cosiddetti consumabili.
- 9.3 Sono e restano altresì esclusi, tutti i danni diretti e/o indiretti derivanti da fermo della macchina e/o mancato godimento della stessa, così come restano esclusi i danni morali, i danni alle persone, agli animali o alle cose.

Art. 10.0 Obblighi del Proprietario

10.1 È obbligo del Proprietario della PLE, quello di informare il Riparatore sulle procedure da rispettare per formulare la richiesta di intervento in garanzia; procedure indicate negli Artt. 4.2. e 4.2.1.

10.2 È obbligo del proprietario della PLE, quello di inoltrare, a mezzo e-mail, entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla data di emissione, copia delle fatture relative ai tagliandi e/o manutenzione così come indicato nell'Art. 7.3.

Art. 11.0 Trattamento dei dati personali

MG GARANTIE GmbH con sede in Kronstadter Strasse 4 - 81677 München, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informare il Proprietario della PLE, titolare della presente garanzia, che il Reg. UE 679/2016 prevede la tutela delle Persone e di altri Soggetti, rispetto al trattamento dei dati personali. Nel totale rispetto del suddetto Decreto Legislativo, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, lealtà, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Inoltre, i Suoi dati verranno trattati da MG GARANTIE GmbH con l'ausilio di mezzi cartacei ed informatici per le sole finalità riguardanti la gestione dei servizi strettamente correlati alla Garanzia post-vendita "Palazzani Care" per fini contabili e fiscali, analisi di mercato anonime e l'adempimento degli obblighi di legge. I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'Estero esclusivamente per le stesse finalità.

Art. 12.0 Definizioni

PLE: Piattaforma Aerea Palazzani, il complessivo formato da strutture, congegni e motori, sia endotermici che elettrici che oleodinamici, atti al sostegno, al sollevamento ed alla traslazione della piattaforma stessa.

Componente: parte elettrica o meccanica che, assemblata ad altre, forma un congegno/organo.

Guasto: cedimento strutturale, accidentale, imprevedibile e fortuito, di organi o componenti garantiti, tale da renderli non funzionanti.

MG: MG GARANTIE GmbH; la Centrale Operativa che interviene, in caso di guasto, e che autorizza e prende in carico la prestazione correlata alla riparazione del guasto.

Organo: congegno formato da un insieme di componenti.

Proprietario: il Soggetto giuridico intestatario della PLE garantita

PALAZZANI SERVIZIO COMPLETE

Nota Esplicativa

Il presente servizio di garanzia convenzionale post-vendita "Palazzani Care" consente, al Proprietario della Piattaforma Aerea Palazzani (in seguito PLE) indicata nel modulo di attivazione della garanzia stessa, di ottenere la riparazione dei guasti, di natura elettrica e/o meccanica, che dovessero insorgere per causa di rottura accidentale, imprevedibile e fortuita di uno o più organi o componenti tra quelli garantiti. Il servizio di garanzia "Palazzani Care" è riconosciuto e valido, esclusivamente, presso i Rivenditori Autorizzati Palazzani Industrie S.p.A. (in seguito RA). MG GARANTIE GmbH (in seguito MG) terrà a proprio carico tutti gli oneri della prestazione di riparazione correlata al ripristino dei guasti compresi dalla suddetta garanzia, nei limiti descritti nel seguente Art. 6.0., nel rispetto delle condizioni generali tutte e, in ogni caso, con decorrenza indicata al punto 13 del presente documento.

Condizioni Generali

Art. 1.0 Oggetto della Garanzia post-vendita "Palazzani Care"

1.1 Forma l'oggetto del presente servizio di garanzia, la gestione e l'erogazione, per conto della Palazzani, della prestazione di servizio correlata alla riparazione e/o sostituzione degli organi e/o componenti garantiti, esclusivamente nei casi in cui necessitano di tale intervento per causa imputabile alla rottura accidentale, imprevedibile e fortuita degli stessi.

Art. 2.0 Guasti garantiti

2.1 I guasti garantiti dal presente servizio di garanzia, sono e restano tutti quelli derivanti dalla rottura accidentale, imprevedibile e fortuita di uno o più tra i seguenti organi o componenti:

Dispositivi di riferimento	Organi e componenti convenzionalmente garantiti
Centraline elettroniche	Centralina gestione macchina e Centralina gestione motori
Centralina idraulica	Motore elettrico, pompa (fissa e variabile), blocco di distribuzione (tutti i componenti meccanici interni)
Elettrico	Sensori (finecorsa, induttivo, di prossimità, angolare, giroscopio, magnetico), Encoder, Elettropompa, carica batterie, inverter, DC/DC converter
Motore termico	Tutti i componenti interni
Motore elettrico	Tutti i componenti interni
Motoriduttore, motore idraulico	Tutti i componenti interni
Oleodinamica	Distributori, valvole di blocco, elettrovalvole (ON/OFF e proporzionali)

2.2 Le ore di manodopera riconosciute al RA sono quelle previste dal temporario del costruttore.

Art. 3.0 Attivazione e validità della Garanzia post-vendita "Palazzani Care"

3.1 Per la sua validità, il servizio di garanzia dev'essere "inderogabilmente" attivato da parte della Palazzani, contestualmente alla consegna della PLE, attraverso le modalità di attivazione online concordate e predisposte nell'area riservata raggiungibile all'indirizzo internet www.mg-garantie.it

Art. 4.0 Richiesta autorizzazione alle riparazioni

4.1 Tutte le riparazioni da eseguire, purché scaturite da rottura accidentale, imprevedibile e fortuita, e comunque compatibili con le condizioni generali della garanzia, devono essere obbligatoriamente autorizzate dalla MG; contrariamente, i costi del ripristino saranno a totale carico del Proprietario della PLE.

4.2 Il Rivenditore autorizzato Palazzani che interviene sul posto o presso cui sarà ricoverata la PLE da ripristinare, dovrà inoltrare a Palazzani, ove possibile, un dettagliato preventivo, indicando i seguenti dati:

- Descrizione del difetto
- Numero di matricola della PLE;
- Codice articolo dei ricambi da sostituire;
- Ore di manodopera diretta necessarie;
- Ore di esercizio, ove possibile, della PLE da riparare.

In ogni caso, IL PROPRIETARIO DELLA PLE O IL RIVENDITORE INCARICATO DOVRÀ DARE la comunicazione del guasto, obbligatoriamente, entro e non oltre 48 ore successive (sabato, domenica e festivi esclusi) dal verificarsi del guasto stesso, a mezzo di:

e-mail: service.palift@palazzani.it

4.2.1 Nei casi in cui non fosse possibile redigere un dettagliato preventivo, richiedere, a mezzo e-mail, autorizzazione allo smontaggio. MG, successivamente, rilascerà autorizzazione esclusivamente in forma scritta.

4.3 L'autorizzazione alla riparazione, così come il diniego, saranno inviati direttamente al Riparatore che avrà inviato il preventivo/richesta, con gli stessi mezzi ed agli stessi recapiti utilizzati dallo stesso.

4.4 Ogni intervento, anche solo diagnostico, che abbia comportato lo smontaggio di una o più parti, in assenza di preventiva autorizzazione scritta da parte della MG, annullerà ogni e qualsiasi diritto al ripristino della PLE garantita.

4.5 Non è considerato intervento non autorizzato, lo stacco e riattacco di pannelli, protezioni fonosorbenti e simili, montati a copertura degli organi o dei componenti garantiti che, in molti casi, consente al Riparatore l'individuazione del guasto e la stesura del relativo preventivo.

Art. 5.0 Tempi e modalità di risposta

5.1 Entro il giorno successivo l'avvenuta ricezione di una richiesta di intervento o preventivo, MG invierà una risposta scritta direttamente al Riparatore. La suddetta risposta potrà contenere una delle seguenti indicazioni:

- l'autorizzazione allo smontaggio;
- il benestare alle riparazioni;
- la comunicazione che un nostro ispettore sta per recarsi sul posto;
- il diniego, motivato e in forma scritta, all'accoglimento della richiesta.

Art. 6.0 Limiti della prestazione

6.1 Il limite della prestazione di riparazione dei guasti garantiti sarà, nel corso della vita della PLE e con esclusivo riferimento al solo costo delle parti da sostituire, proporzionalmente adeguato all'usura connessa

all'utilizzo della PLE stessa, ovvero, sarà applicata una detrazione d'uso (meglio conosciuta come "Quota di Maggior Valore") in riferimento alla vita trascorsa della PLE:

Limiti della prestazione nel 2° anno di vita della PLE: 0% del costo dei ricambi a carico del Proprietario

Limiti della prestazione nel 3° anno di vita della PLE: 0% del costo dei ricambi a carico del Proprietario

Limiti della prestazione nel 4° anno di vita della PLE: 10% del costo dei ricambi a carico del Proprietario

Limiti della prestazione nel 5° anno di vita della PLE: 20% del costo dei ricambi a carico del Proprietario

6.2 La quota di maggior valore applicata al costo del ricambio, espressa in forma percentuale al punto precedente, sarà versata dal Proprietario della PLE direttamente alla MG.

6.3 In ogni caso, l'accogliamento massimo dell'obbligazione di MG per ogni singolo intervento di riparazione è fissato in **euro 5.000,00 (IVA compresa)**, con un massimale, per tutta la durata del servizio di garanzia, mai superiore al valore commerciale della PLE garantita, relativamente al giorno, mese ed anno in cui si richiede l'intervento della MG.

Art. 7.0 Manutenzione programmata obbligatoria

7.1 Effettuare, pena la nullità del presente servizio di garanzia, tutta la manutenzione programmata della PLE garantita, rispettando le scadenze periodiche e le indicazioni, tutte, prestabilite dalla Palazzani.

7.2 La massima tolleranza ammessa per i ritardi negli interventi di manutenzione descritti al punto precedente, pena la nullità del presente servizio di garanzia, sono e restano: 10 giorni per le scadenze a tempo e 60 ore (ore di esercizio) per quelle legate al reale utilizzo della PLE.

7.3 Tutti gli interventi di manutenzione eseguiti nel periodo di validità della presente garanzia, devono essere analiticamente riportati su idoneo documento fiscale (fattura) ed inviati alla MG, a mezzo e-mail, all'indirizzo mg@mg-garantie.de, entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle fatture stesse.

Art. 8.0 Cause di esclusione

MG non erogherà alcuna prestazione di servizio di riparazione nei seguenti casi:

- 8.1 quando i dati riportati nel modulo di attivazione risultino alterati o errati;
- 8.2 quando non sia stato rispettato il programma di manutenzione prescritto dalla Palazzani;
- 8.3 quando la notizia del guasto giunga alla MG oltre le 48 ore dall'evento che genera la richiesta di intervento (sabato, domenica e festivi esclusi);
- 8.4 quando, al momento del guasto, la quantificazione del danno risulti pari o superiore al valore commerciale della PLE garantita;
- 8.5 quando il guasto di uno o più organi o componenti, sia conseguenza di aspirazione di liquidi diversi dal carburante specifico o quando questi siano presenti nel carburante stesso (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.6 quando il guasto è causato da utilizzo di carburanti alternativi e/o comunque non riconosciuti idonei dal Produttore del propulsore (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.7 quando il guasto sia da attribuire a negligenza, imperizia e/o uso improprio della PLE;
- 8.8 quando il guasto è provocato dall'aspirazione di corpi solidi (condizione specifica per le piattaforme dotate di propulsori endotermici);
- 8.9 quando il guasto è conseguenza diretta e/o indiretta di urto, collisione, ribaltamento, furto, tentato furto, incendio (anche parziale) con o senza sviluppo di fiamma, congelamento, ossidazione o sovraccarico;
- 8.10 quando il guasto è provocato dall'installazione, eseguita con scarsa perizia o con negligenza, di uno o più componenti definiti "accessorio";
- 8.11 quando lo smontaggio di uno o più componenti, anche solo a scopo diagnostico, o il lavoro di ripristino, siano iniziati senza alcuna autorizzazione da parte della centrale operativa di MG;
- 8.12 quando gli organi o componenti, di ogni tipo, richiedano un intervento di riparazione o sostituzione a causa della normale usura e/o comunque del normale utilizzo/lavoro della PLE;
- 8.13 quando il guasto e/o il difetto insorgano a causa di interventi di riparazione e/o manutenzione non conformi alle prescrizioni di Palazzani, oppure approssimativi e/o negligenti;
- 8.14 quando il fermo della PLE o le riparazioni da eseguire, scaturiscano dal guasto di uno o più organi o componenti non compresi tra quelli garantiti;
- 8.15 quando il guasto è conseguenza diretta e/o indiretta di mancata o insufficiente lubrificazione derivante da inidoneità delle caratteristiche del lubrificante o dall'insufficiente quantità del lubrificante stesso (carente, mancata o inadeguata lubrificazione);
- 8.16 quando il guasto o il difetto di funzionamento è causato da incrostazione, ossidazione, congelamento, otturazioni, ostruzioni, trasudazioni o imbrattamento.

Art. 9.0 Esclusioni

Sono e restano, in ogni caso, esclusi dall'oggetto della presente garanzia:

- 9.1 Tutti i componenti non espressamente elencati nella tabella di cui al punto 2, batterie, boccole, cinghie, guarnizioni, lampade, liquidi, lubrificanti, minuterie, o-ring, particolari in gomma, in plastica e tutti quelli appartenenti alla categoria dei cosiddetti consumabili.
- 9.2 Sono e restano altresì esclusi, tutti i danni diretti e/o indiretti derivanti da fermo della macchina e/o mancato godimento della stessa, così come restano esclusi i danni morali, i danni alle persone, agli animali o alle cose.

Art. 10.0 Obblighi del Proprietario

10.1 È obbligo del Proprietario della PLE, quello di informare il Riparatore sulle procedure da rispettare per formulare la richiesta di intervento in garanzia; procedure indicate negli Artt. 4.2. e 4.2.1.

10.2 È obbligo del proprietario della PLE, quello di inoltrare, a mezzo e-mail, entro e non oltre 20 (venti) giorni dalla data di emissione, copia delle fatture relative ai tagliandi e/o manutenzione così come indicato nell'Art. 7.3.

Art. 11.0 Trattamento dei dati personali

MG GARANTIE GmbH con sede in Kronstadter Strasse 4 - 81677 München, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informare il Proprietario della PLE, titolare della presente garanzia, che il Reg. UE 679/2016 prevede la tutela delle Persone e di altri Soggetti, rispetto al trattamento dei dati personali. Nel totale rispetto del suddetto Decreto Legislativo, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, lealtà, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Inoltre, i Suoi dati verranno trattati da MG GARANTIE GmbH con l'ausilio di mezzi cartacei ed informatici per le sole finalità riguardanti la gestione dei servizi strettamente correlati alla Garanzia post-vendita "Palazzani Care" per fini contabili e fiscali, analisi di mercato anonime e l'adempimento degli obblighi di legge. I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'Estero esclusivamente per le stesse finalità.

Art. 12.0 Definizioni

PLE: Piattaforma Aerea Palazzani, il complessivo formato da strutture, congegni e motori, sia endotermici che elettrici che oleodinamici, atti al sostegno, al sollevamento ed alla traslazione della piattaforma stessa.

Componente: parte elettrica o meccanica che, assemblata ad altre, forma un congegno/organo.

Guasto: cedimento strutturale, accidentale, imprevedibile e fortuito, di organi o componenti garantiti, tale da renderli non funzionanti.

MG: MG GARANTIE GmbH; la Centrale Operativa che interviene, in caso di guasto, e che autorizza e prende in carico la prestazione correlata alla riparazione del guasto.

Organo: congegno formato da un insieme di componenti.

Proprietario: il Soggetto giuridico intestatario della PLE garantita.